



MANUALE UTENTE PROFILO TECNICO ADMIN







| | |
|------------------------------|---|
| Introduzione | 5 |
| Accesso al portale | 6 |
| Sezione Amministrazione..... | 8 |



Indice delle figure

| | |
|---|----|
| Figura 1 - Accesso al portale..... | 6 |
| Figura 2 - Menu visibile al profilo Admin | 7 |
| Figura 3 - Home page della sezione amministrazione | 8 |
| Figura 4 - Lista utenti censiti..... | 9 |
| Figura 5 - Censimento nuovo utente | 9 |
| Figura 6 - Elenco tabelle di dominio | 10 |
| Figura 7 - Valori di dominio per la tabella tariffe..... | 10 |
| Figura 8 - Valori di dominio per le tipologie di intervento | 11 |



Introduzione

EasyAssistance è un prodotto nato per la gestione delle attività di intervento post vendita, sul parco installato.

Ha l'obiettivo di accorpate il patrimonio di esperienza che, tempo per tempo, i tecnici propongono nei vari siti, così da realizzare un knowledge-sharing proveniente dall'insieme degli interventi effettuati.

Permette così di mantenere la storia degli interventi per macchina e per cliente, fornendo la possibilità di verificare le casistiche verificatesi precedentemente, quali sono state le soluzioni adottate.

Permette anche ad altre funzioni aziendali di poter accedere a dati utili per la creazione di indicatori di qualità.

La soluzione proposta per la realtà Cliente viene descritta nei capitoli seguenti, nei quali vengono proposte le navigazioni dell'utente, seguendole passo per passo.

Questo documento si concentra sulle particolarità dell'utente Admin, che ha i diritti di tutti gli altri profili con la possibilità di gestire gli utenti e le tabelle di dominio.



Accesso al portale

L'accesso al portale avviene digitando, nella barra di indirizzi del browser, l'indirizzo di produzione.

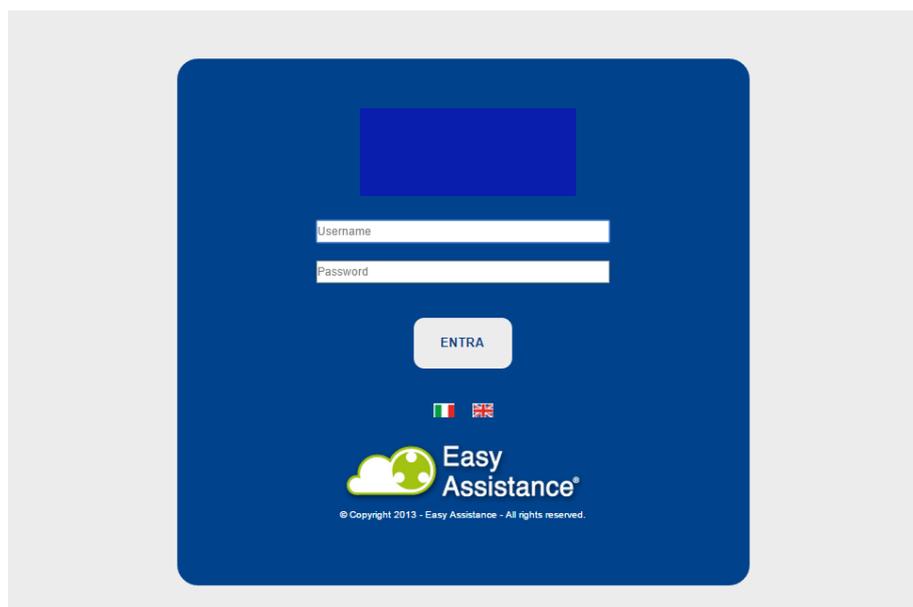


Figura 1 - Accesso al portale

Appare così la maschera riportata in figura 1, nella quale è necessario procedere con l'autenticazione, inserendo le credenziali che sono state consegnate a ciascun utente all'inizio dell'evento.

Il clic sul tasto login permette di accedere ai contenuti del portale.

I profili disponibili per gli utenti sono:

- **Administrator**; inserisce utenti, manutene le tabelle di dominio
- **Service**; può caricare ticket; assegna i ticket
- **Tecnico interno**; deve vedere tutti gli interventi; può caricare ticket
- **Tecnico esterno**; vede tutti i propri ticket, e li può vedere raggruppati per cliente finale
- **Cliente finale**; non può creare i ticket, può vedere esclusivamente le proprie macchine, i manuali utente e lo storico

Un utente fa parte di un gruppo di uno dei profili sopra riportati

L'associazione di un utente a un profilo viene definito dall'amministratore del sistema.



Inserite le proprie credenziali, l'utente accede alla home page, nella quale può vedere, in funzione del proprio profilo, una o più voci di menu.

In particolare, nel caso il profilo sia Admin, appare il menu di figura 2

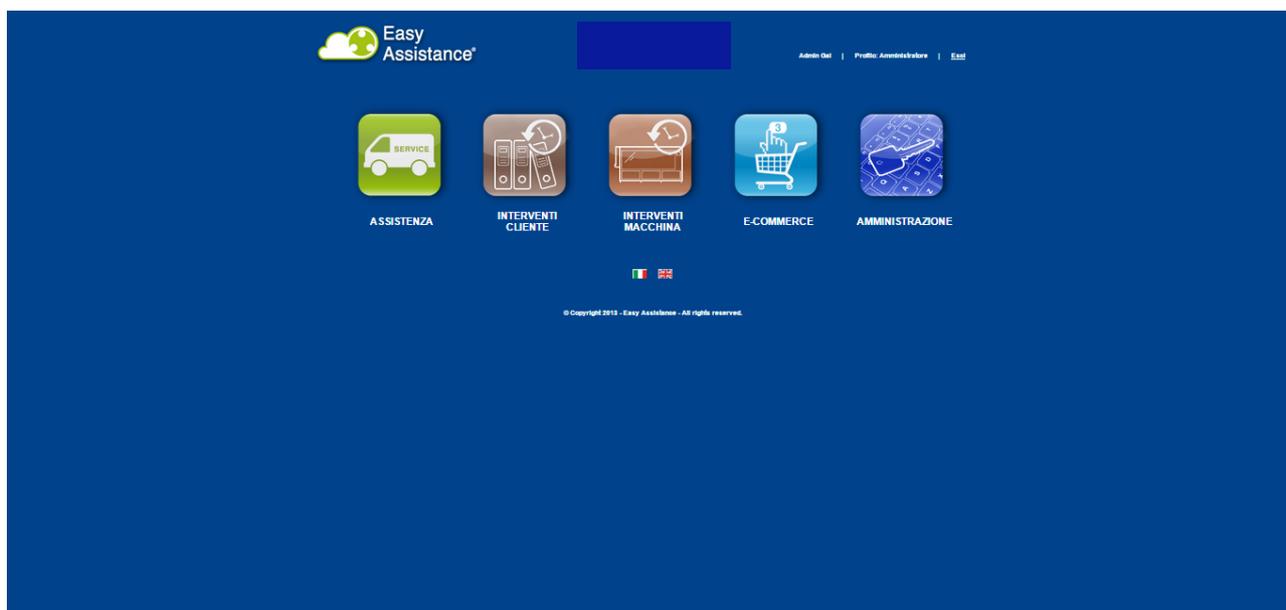


Figura 2 - Menu visibile al profilo Admin

Il profilo Admin può accedere a tutte le sezioni del sito ed è l'unico che vede la sezione di amministrazione, nella quale censire gli utenti e gestire le tabelle di dominio.



Sezione Amministrazione

La sezione di amministrazione, presente solo per il profilo Admin, consente il censimento degli utenti, l'assegnazione al profilo e la manutenzione delle tabelle di dominio.

Per tabelle di dominio si intendono le tabelle dove sono associati i prezzi ai pezzi di ricambio, o i valori di configurazione che sono validi all'interno del prodotto, per esempio il valore del rimborso chilometrico.

La home page presenta le due possibili scelte verso la gestione degli utenti o verso quella delle tabelle di dominio (Figura 3).

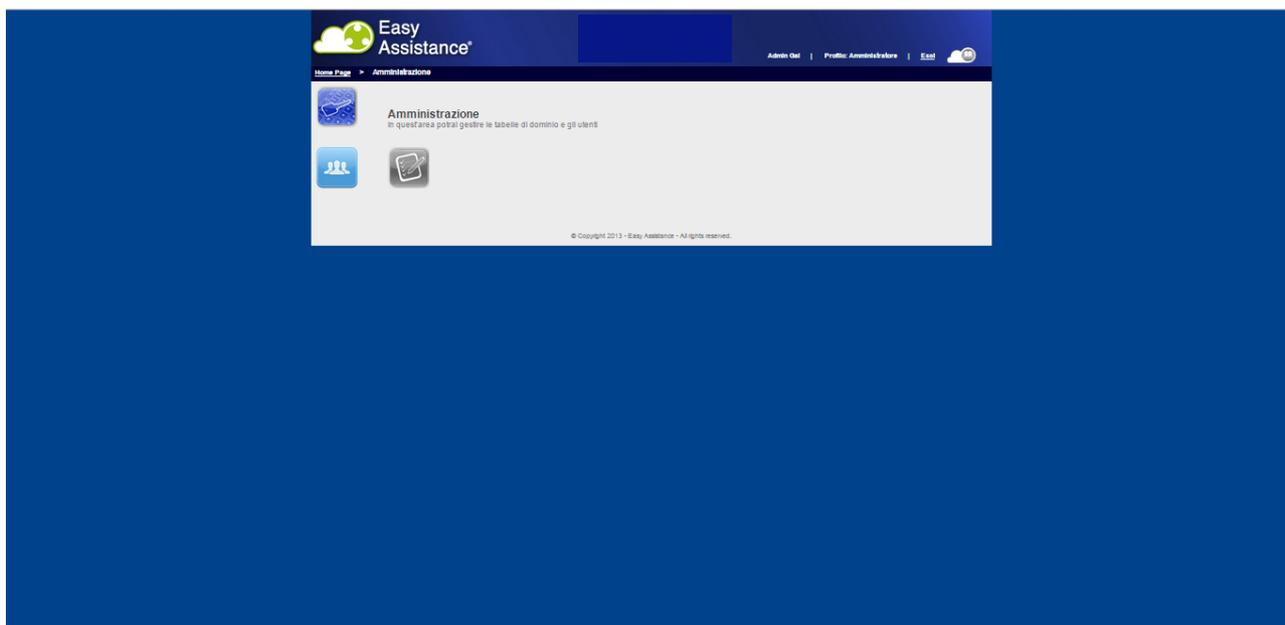


Figura 3 - Home page della sezione amministrazione

Selezionando l'icona della gestione utenti si passa alla pagina che presenta la lista degli utenti censiti (Figura 4)

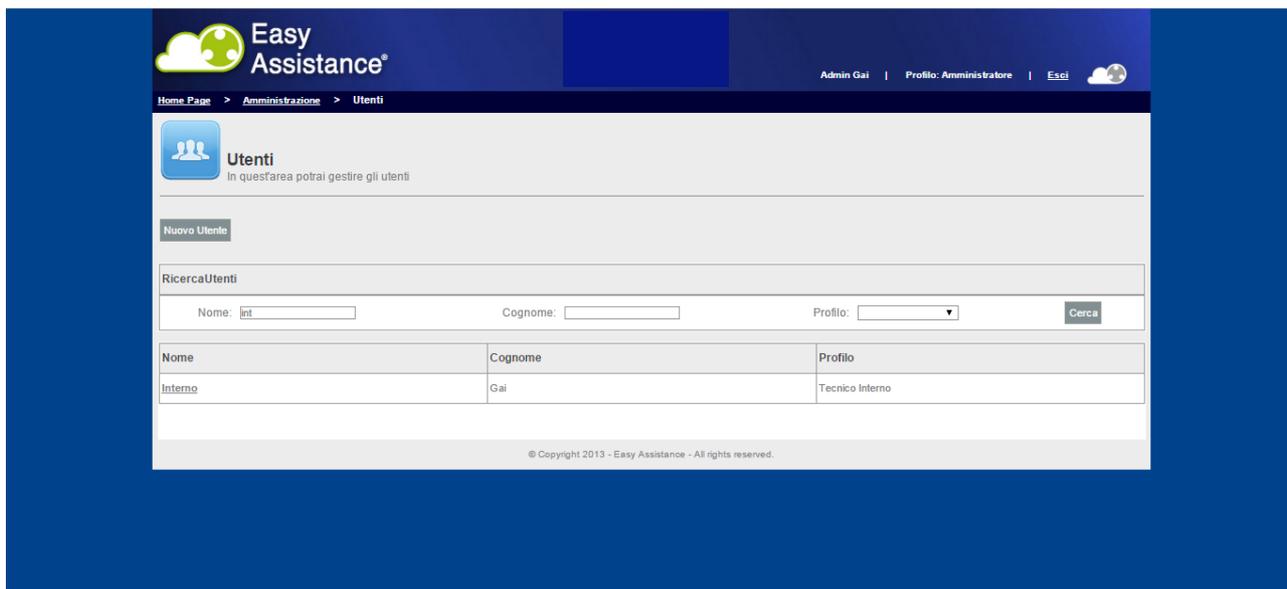


Figura 4 - Lista utenti censiti

Per censire un nuovo utente bisogna selezionare il pulsante “Nuovo utente”, che porta alla pagina di censimento (Figura 5)

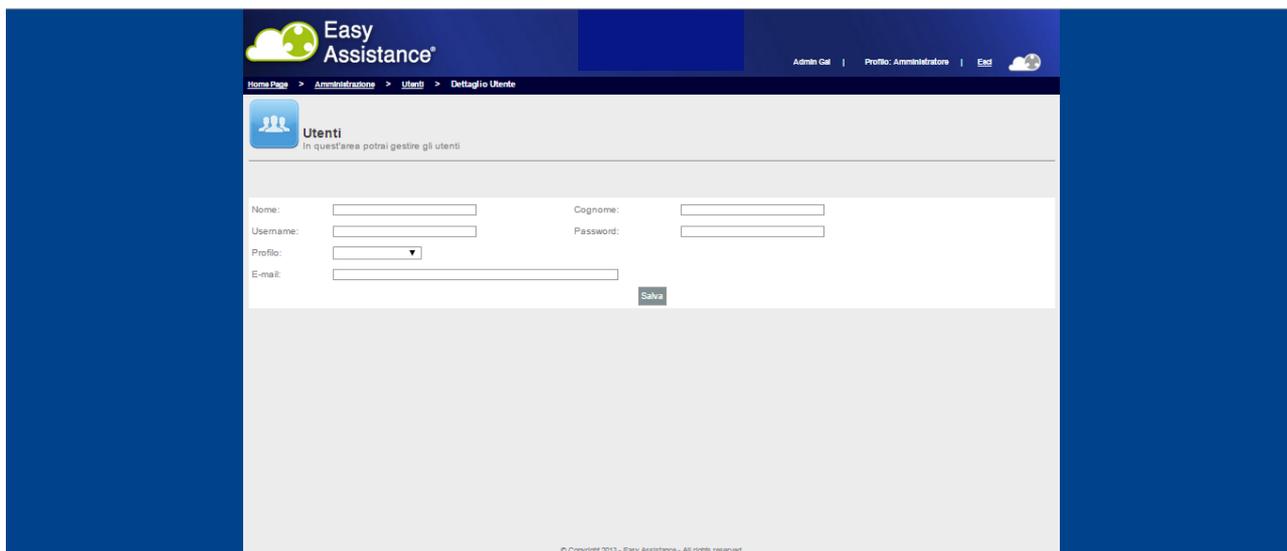


Figura 5 - Censimento nuovo utente

La voce di menu alternativa è quella che porta alle tabelle di dominio (Figura 6), che propone l’elenco delle tabelle di dominio.

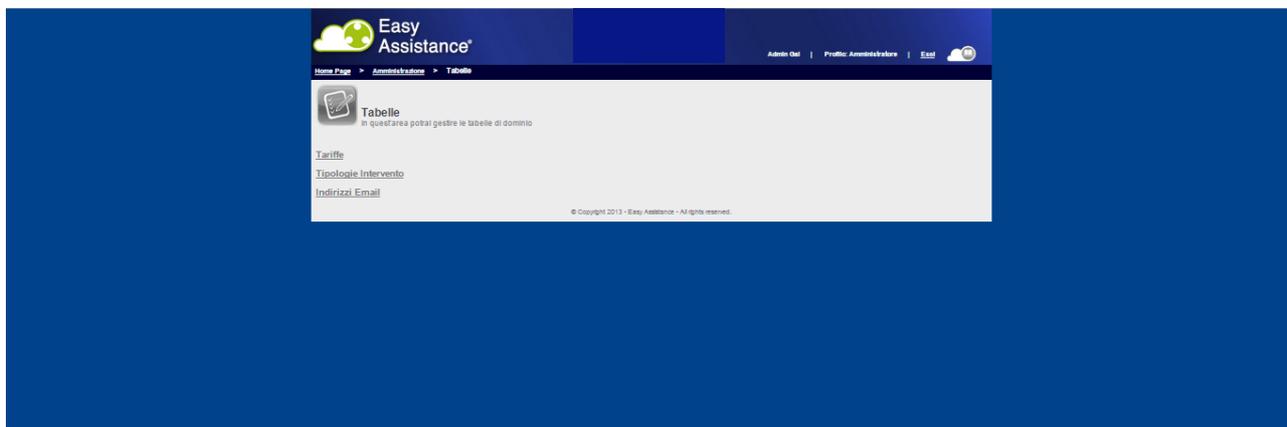


Figura 6 - Elenco tabelle di dominio

La selezione di una di queste porta alla schermata di dettaglio (Figura 7), dove si possono impostare i valori che vengono utilizzati in tutto il sito.

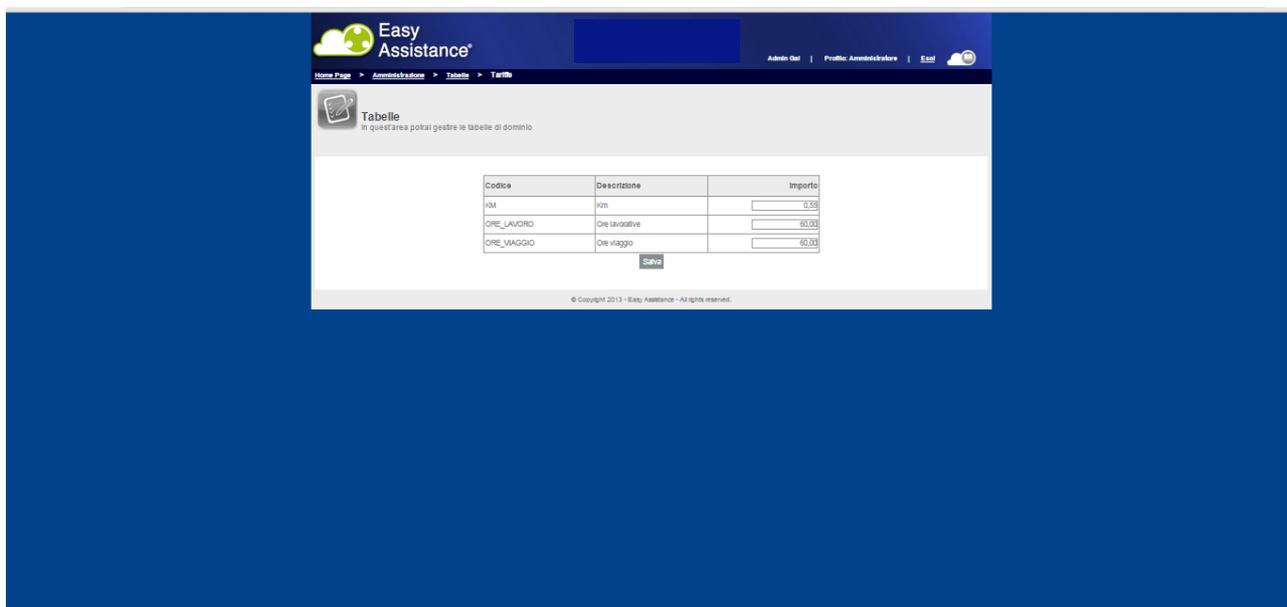


Figura 7 - Valori di dominio per la tabella tariffe

Possono così essere configurate le tariffe e le tipologie di intervento (Figura 8)



Easy Assistance

Admin Out | Profilo Amministratore | Esci

Home Page > Amministrazione > Tabelle > Tipologie Intervento

Tabelle
In quest'area potrai gestire le tabelle di dominio

Tipologie Intervento

| Codice | Italiano | Inglese | |
|--------|--------------------------|----------------------|--|
| A | Avviamento | Start up | |
| M | Manutenzione | Maintenance | |
| D | Manutenzione Programmata | Schedule Maintenance | |
| R | Revisione | Revision | |
| F | Formazione | Training | |
| T | Teleborsa | Call | |
| | | | |

Salva Aggiungi

© Copyright 2013 - Easy Assistance - All rights reserved.

Figura 8 - Valori di dominio per le tipologie di intervento